

PROVOZNÍ ŘÁD TENISOVÝCH KURTŮ V KRUPCE

Část I. Základní ustanovení

1. Tento provozní řád určuje zásady chování uživatelů, návštěvníků a zaměstnanců Sportovního areálu v Krupce (dále jen „SA“) a jejich práva a povinnosti.
2. Porušení tohoto provozního řádu je důvodem k pracovnímu postihu (u zaměstnanců SA) a zákazu vstupu (u ostatních osob).
3. Tenisové kurty (dále jen „TK“) jsou součástí komplexu SA
4. TK slouží pro tenisovou činnost sportovních klubů a veřejnosti.

Část II. Provozní pravidla, obchodní podmínky a pravidla užívání prostor SH

Všeobecná pravidla, pravidla rezervací a storno podmínky

1. Časové využívání prostor TK je dáno rozvrhem, který je zveřejněn na webových stránkách www.sportkrupka.cz, požadavky na užívání TK se předkládají průběžně. Minimální čas rezervace je 60 minut.
2. Požadavky na užívání TK předkládají oprávnění a registrovaní uživatelé prostřednictvím:
 - a) online rezervačního systému na webových stránkách www.sportkrupka.cz (na období nadcházejících 3 týdnů – krátkodobý uživatel), kde je objednávku nutné uhradit předem ze zaplaceného kreditu, bankovním převodem nebo online platbou. Rezervace je možné bezplatně rušit minimálně 24 hodin předem. Za rezervace zrušené později než 24 hodin předem si účtujeme storno poplatek 100 % z celkové ceny rezervace. Storno se provádí výhradně v rezervačním systému, nejsou akceptována rušení rezervací přes SMS nebo na e-mail.
 - b) emailu info@sportkrupka.cz (na období delší než nejbližší 3 týdny – dlouhodobý uživatel). Pokud dlouhodobý uživatel nezruší sportovní akci (trénink) v dostatečném předstihu (min. 3 dny předem), budou sjednané hodiny účtovány uživateli v plném rozsahu.
3. Provozovatel má právo vykázat z prostoru sportoviště osoby, které odmítají nebo v minulosti odmítli zaplatit útratu nebo storno poplatky. Nebo zablokovat jejich přístup k online službám či dlouhodobým objednávkám. Totéž platí i v případě, že se zákazník chová v rozporu s dobrými mravy.
4. Provozovatel má právo zrušit jednorázové i dlouhodobé rezervace v případě: kdykoli z provozních důvodů, z důvodu plánovaných akcí, z důvodu zásahu vyšší moci, rozmaru počasí a živelných událostí, pokud zákazník porušuje, nebo nerespektuje obchodní podmínky. O zrušení tréninkových hodin z tohoto důvodu budou uživatelé informováni předem.
5. Rezervační služby zákazník vyjadřuje souhlas s obchodními podmínkami a provozními řády.
6. Uživatelé mohou vstoupit do prostor pouze na základě ohlášení u služby.
7. V celém komplexu TK je přísný zákaz kouření, používání elektronických cigaret, manipulace s otevřeným ohněm a je zakázáno vnášet do prostor TK hořlaviny, výbušniny, zbraně, střelivo, plynové láhve či jiné i potenciálně nebezpečné věci.
8. Uživatel odpovídá za dodržování předpisů BOZP, předpisů PO a hygienických předpisů včetně případných sankcí uložených za jejich porušení příslušnými orgány státní správy.
9. Uživatel odpovídá za veškeré škody způsobené zničením, poškozením nebo ztrátou věcí všech osob, které jsou v prostorách TK přítomny v souvislosti s činností uživatele. Vzniklou škodu na majetku uhradí uživatel.

10. Uživatel odpovídá za veškeré škody na zdraví a životě všech osob, které jsou přítomny ve TK v souvislosti s činností uživatele.
11. Uživatel je povinen předat užívané prostory a zařízení TK v odpovídajícím stavu, ve kterém je převzal, s přihlédnutím k běžnému opotřebení za dobu užívání.

Pravidla používání hrací plochy

1. Za veškerou činnost na hrací ploše odpovídá uživatel. Nezletilé osoby mají přístup na hrací plochu povolen jen za přítomnosti trenéra nebo jiné, plnoleté osoby.
2. Vstup na hrací plochu je možný jen ve **sportovní obuvi**.
3. Každý hráč je po ukončení hrací doby povinen uklidit tenisový kurt podle instrukcí správců tenisových kurtů.
4. Manažer SA, službu konající provozní údržbáři, mohou prostřednictvím uživatele (trenéra) provést kontrolu výše uvedených nařízení a tuto nekázeň potrestat vykazáním příslušné osoby ze SA, případně zrušením akce. Pokud přes upozornění správce na nevhodné chování odmítá hráč změnit své chování nebo odmítá opustit sportoviště, je správce oprávněn přivolat policii.

Provozní doba TK

Provozní doba je v pracovní dny i v dny pracovního klidu od 8.00 do 21.00 hod. Výjimku z provozní doby povoluje manažer SA nebo jím pověřený pracovník.

ČÁST III

Všeobecná a závěrečná ustanovení **Všeobecná ustanovení**

1. Za provoz TK odpovídá manažer SA; má právo kontrolovat dodržování pravidel provozu, která jsou v tomto řádu uvedena a vyvozovat z nich opatření.
2. Tento provozní řád je závazný pro všechny uživatele TK.
3. Při užívání prostor TK platí veškerá zákonná nařízení ohledně bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, hygienická nařízení a další obecně platné zákonné předpisy.
4. Uživatelé, kteří při své činnosti používají hudební produkce, odpovídají za dodržování autorského zákona.
5. Ceny užívání hrací plochy jsou stanoveny ceníkem, který schvaluje společnost Sport Krupka s.r.o.

Závěrečná ustanovení

Tento Provozní řád TK v Krupce nabývá platnosti a účinnosti dnem vydání.

V Krupce dne 1.9.2023