

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY, STORNOPODMÍNKY A UBYTOVACÍ ŘÁD

Objednání a rezervace ubytování

- Objednávka ubytování se provádí písemně na email nedomova@sportkrupka.cz a objednavatel tímto souhlasí se všeobecnými obchodními podmínkami, storno podmínkami a ubytovacím řádem.
- Minimální počet objednaných nocí: 2
- Minimální počet ubytovaných osob: 20
- Rezervace se stává závaznou po zaplacení zálohy, zaplacené nejpozději do data splatnosti uvedené na zálohové faktuře nebo dle dohody s pronajímatelem.

Cena ubytování

- Cena ubytování je stanovena dle ceníku, který je dostupný na internetových stránkách. V ceně je zahrnuta spotřeba vody, energií, wifi, parkování. Místní turistický poplatek za ubytovanou osobu se platí zvlášť a bude součástí zálohové faktury.
- Při potvrzení objednávky je nutné uhradit zálohu. Výše zálohy je stanovena ve výši 50 % z celkové ceny ubytování a je splatná 90 dní před příjezdem.
- Cena za ubytování a místní turistický poplatek se platí převodem na účet ubytovatele 78-7234230257/0100 na základě vystavené zálohové faktury.

Storno podmínky

- V případě zrušení rezervace objednatelem ve lhůtě do 21 dní před plánovaným příjezdem se ubytovatel zavazuje nepožadovat po objednateli žádný storno poplatek.
- Při zrušení rezervace 20–14 dní před příjezdem bude jako storno poplatek účtováno 30 % z celkové ceny pobytu.
- Při zrušení rezervace 13–7 dny před příjezdem bude jako storno poplatek účtováno 50 % z celkové ceny pobytu.
- Při zrušení rezervace 6 dní před příjezdem nebo v den příjezdu bude jako storno poplatek účtováno 100 % z celkové ceny pobytu.

Začátek a konec ubytování

- Ubytovat je možné pouze osoby, které se prokáží platným dokladem totožnosti (občanským průkazem, cestovním pasem) a které složí vratnou kauci 5000,- Kč v hotovosti. Identifikační údaje z dokladu totožnosti zanesou pronajímatel do knihy ubytovaných hostů.
- Pronajímatel si vyhrazuje právo neubytovat předem nenahlášené osoby včetně dětí.
- Ubytování domácích zvířat je možné pouze po předchozí dohodě s pronajímatelem dle platného ceníku.

- Příjezd je možný v den začátku pobytu mezi 16:00 – 18:00, v den ukončení pobytu je ubytovaný povinen uvolnit pokoj do 10:00 (po vzájemné dohodě je možné dobu nástupu a odjezdu upravit). Při nedodržení času odjezdu je pronajímatel oprávněn účtovat cenu za další den ubytování.
- Před odjezdem se provádí kontrola celého objektu pronajímatelem. Kauce bude na konci pobytu vrácena v plné výši, pokud nedojde k žádným škodám či ztrátám na majetku pronajímatele. V případě způsobení škody je ubytovaný povinen tuto škodu nahradit. Veškeré vzniklé škody je ubytovaný povinen neprodleně oznámit pronajímateli. Když škoda překročí výši vratné kauce, je ubytovaný škodu na místě uhradit nebo s pronajímatelem sepsat dohodu o jejím uhrazení nejpozději do 14 dnů od ukončení pronájmu.

Ubytovací řád

- Ubytováný má právo užívat prostory vyhrazené k ubytování včetně společných a venkovních prostor rekreačního střediska a využívat služby s tím spojené.
- Parkování motorových vozidel je možné jen na parkovací ploše umístěné vedle ubytovacího zařízení.
- Ubytováný je povinen udržovat vnitřní i venkovní prostory ubytovacího zařízení v pořádku a čistotě.
- Ubytováný je povinen dodržovat pravidla užívání bazénu, dětského hřiště a víceúčelového hřiště.
- Ve všech vnitřních prostorách je nařízeno používat domácí obuv.
- Bez souhlasu pronajímatele není možné používat v objektu vlastní elektrospotřebiče.
- V celém objektu penzionu je zakázáno kouřit.
- V době od 22:00 do 07:00 je ubytovaný povinen dodržovat noční klid.
- Ubytováný je povinen vždy po svém odchodu z ubytovacího zařízení uzamknout vchodové dveře.
- Veškerý odpad je nutné třídit na sklo, papír, plasty a komunální odpad do připravených pytlů či nádob.
- Návštěvy neubytovaných osob jsou možné pouze se souhlasem ubytovatele.
- Ubytováný je plně zodpovědný za nezletilé osoby, které jsou s ním ubytovány.
- Pronajímatel nezodpovídá ubytovanému za škody, které nezavinil.
- Ubytováný je povinen dodržovat všechna uvedená pravidla ubytování. V případě, že je provozní řád ubytovacího zařízení a výše uvedená pravidla porušena, má pronajímatel právo ubytovací služby okamžitě ukončit bez nároku ubytovaného na vrácení poplatků za pobyt.